

6. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava

Vyhodnocení

přehledu poskytovaných
sociálních služeb a
souvisejících aktivit
za rok 2024

24

OSTRAVA!!!



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OSTRAVA

Na přípravě dokumentu se podíleli členové struktury KP Ostrava.
Závěrečný dokument zpracovali: zaměstnanci SMO, odboru sociálních
věcí a zdravotnictví, oddělení sociálních služeb. Ostrava, květen 2025

Obsah

ÚVOD	4
MANAŽERSKÉ SHRNUÍ	4
STRUKTURA A ZDROJE FINANCOVÁNÍ	7
1. SENIOŘI	10
2. OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHO-SOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI	13
3. OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM	15
4. OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM	17
5. OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM	19
6. DĚTI A RODINA	22
7. OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ	24
8. ROMSKÉ ETNIKUM	26
9. PROTIDROGOVÁ PREVENCE	28
ZÁVĚR	29
SEZNAM ZKRATEK	33

Úvod

Vyhodnocení přehledu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit 6. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava za rok 2023 (dále jen Vyhodnocení), svým obsahem konkretizuje záměry a vize uvedené ve schváleném dokumentu „6. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2023–2026“ (dále jen 6. KP).

Zpracování každoročního Vyhodnocení vyplývá z dokumentu 6. KP, jehož pokračování a realizaci

schválilo zastupitelstvo města dne 14. 9. 2022 usnesením č. 2238/ZM1822/36. Dokument navazuje na významné strategické materiály na krajské a národní úrovni a je v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Sociální služby a související aktivity zajišťují nestátní neziskové organizace (dále jen NNO), příspěvkové organizace zřizované městem (dále jen PO SMO), městské obvody a jejich příspěvkové organizace (dále jen ÚMOb a PO ÚMOb).

Manažerské shrnutí

V roce 2024 podpořilo statutární město Ostrava (dále jen SMO) **129 organizací, které poskytovaly 198 sociálních služeb** (tabulka č. 1) a **108 souvisejících aktivit** (tabulka č. 2). Odborné sociální poradenství patří k nejrozšířenějšímu typu poskytovaných služeb, téměř třetina z celkového počtu sociálních služeb je orientována na zkvalitnění života seniorů, dále pak na cílovou skupinu občanů s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením.

Celkové neinvestiční náklady na zajištění všech sociálních služeb a souvisejících aktivit byly vyčísleny ve výši **2 929 099 tis. Kč**. Proces komunitního plánování byl podpořen částkou **1 485 tis. Kč** a zahrnuje především náklady na zajištění samotného procesu plánování, realizaci dne sociálních služeb v Ostravě a setkávání realizátorů procesu komunitního plánování v jednotlivých pracovních skupinách.

SMO vynaložilo na sociální služby a související aktivity v roce 2024 celkem 513 333 tis. Kč, což představuje 17,5 % z celkového objemu finančních zdrojů, čímž je 3. nejvýznamnějším donátorem. Zdroje SMO lze rozdělit na tři samostatné kapitoly. Jedná se o podporu příspěvkových organizací SMO, dotační řízení pro nestátní neziskové organizace a finanční prostředky do rozpočtů městských obvodů.

V roce 2024 došlo k rozvoji celkem o 17,3 úvazků pracovníků v přímé péči (např. v osobní asistenci, terénní odlehčovací službě, sociálně aktivizační službě pro seniory a osoby se zdravotním postižením, pečovatelské službě) a také o **20 lůžek v pobytových službách** (odlehčovací služby, domovy pro seniory a domovy pro osoby se zdravotním postižením). Další rozvoj sociálních služeb byl realizován projektově z externích zdrojů (např. sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, krizová pomoc, terénní programy a další).

Celkem tak bylo v Ostravě k dispozici **3 032 lůžek v pobytových službách**, terénní a ambulantní služby byly **zajištěny 766,6 úvazky** zaměstnanců v přímé péči.

Sociálních služeb v roce 2024 využilo přes 34 000 osob (tabulka č. 3). Toto číslo představuje počet jedinečných smluvních vztahů v daném roce v jednotlivých službách, proto se může jednat i o více smluvních vztahů pro konkrétní osobu a celkové číslo tedy není součtem osob využívající sociální služby. Vzhledem k zachování pravidel GDPR se neneviduje jednotný registr uživatelů služeb v různých zařízeních a organizacích.

Největší skupiny uživatelů jsou v těchto cílových skupinách:

1. **Děti a rodina – 9 901 uživatelů**
2. **Senioři – 6 272 uživatelů**
3. **Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení – 5 912 uživatelů**

Souvisejících aktivit, u kterých byla evidována návštěvnost, **využilo v roce 2024 celkem 51 372 osob**. Více než polovina z celého počtu představuje osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené. Pro upřesnění toto číslo představuje součet opakovaných návštěv osob, které se zúčastnily aktivit

pro cílové skupiny. U dobrovolníků se jedná o počet jedinečných osob se smlouvou v dobrovolnické organizaci, které se do poskytování dané činnosti zapojily.

V dokumentu se u jednotlivých pracovních skupin objevuje pojem „okamžitá kapacita“ sociálních služeb. U pobytových služeb se jedná o počet lůžek, u terénních a ambulantních služeb o počet klientů, kteří mohou v daný moment využít nabízených služeb. Příkladem pobytových služeb jsou domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení a další, u terénních a ambulantních služeb jde například o odborné sociální poradenství, pečovatelskou službu, terénní programy a další.

Tabulka č. 1: Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2024

	Senioři	Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	Občané se zrakovým postižením	Občané se sluchovým postižením	Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	Děti a rodina	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	Romské etnikum	Protidrogová prevence	CELKEM SLUŽEB
Odborné sociální poradenství	3	2			2	7	2	2	3	21
Osobní asistence	3				2					5
Pečovatelská služba	11									11
Tísňová péče										0
Průvodcovské a předčitatelské služby										0
Podpora samostatného bydlení		1			4					5
Odlehčovací služby	8				4					12
Centra denních služeb	3				2					5
Denní stacionáře	1				5					6
Týdenní stacionáře	1									1
Domovy pro osoby se zdravotním postižením					6					6
Domovy pro seniory	13									13
Domovy se zvláštním režimem	10	2			1					13
Chráněné bydlení		4			3					7
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	1									1
Raná péče			1	1	2					4
Telefonická krizová pomoc		1				1				2
Tlumočnické služby				3						3
Azylové domy							12			12
Domy na půl cesty							1			1
Kontaktní centra									1	1
Krizová pomoc		1				2				3
Intervenční centra						1				1
Nízkoprahová denní centra							2			2
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež						1		7		8
Noclehárny							3			3
Služby následné péče		1							3	4
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				1		6		4		11
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2				1					3
Sociálně terapeutické dílny		2			5					7
Terapeutické komunity									2	2
Terénní programy							5	4	2	11
Sociální rehabilitace		4	3	1	2		4			14
CELKEM SLUŽEB	56	18	4	6	39	18	29	17	11	198

Tabulka č. 2: Přehled počtu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2024

Pracovní skupina	Počet sociálních služeb	Počet souvisejících aktivit
Senioři	56	19
Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	18	17
Občané se zrakovým postižením	4	4
Občané se sluchovým postižením	6	4
Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	39	34
Děti a rodina	18	20
Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	29	6
Romské etnikum	17	0
Protidrogová prevence	11	4
Celkem	198	108

Tabulka č. 3: Přehled počtu uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2024

Pracovní skupina	Počet klientů sociálních služeb	Počet účastníků souvisejících aktivit
Senioři	6 272	8 283*
Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	3 646	5 034
Občané se zrakovým postižením	603	851
Občané se sluchovým postižením	606	813
Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	1 268	21 834*
Děti a rodina	9 901	5 202*
Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	5 912	6 186*
Romské etnikum	3 447	0
Protidrogová prevence	2 620	3 169
Celkem	34 275	51 372

* počty včetně dobrovolníků

Struktura a zdroje financování

Celkové náklady v roce 2024 na zajištění všech sociálních služeb a aktivit (včetně zajištění procesu komunitního plánování) vyjádřených ve Vyhodnocení činí **2 930 584 tis. Kč**.

Ve Vyhodnocení jsou sledovány zejména neinvestiční výdaje na zajištění realizace sociálních služeb a souvisejících aktivit. **Plánované náklady** na rok 2024 činily **2 797 419 tis. Kč**, v konečném vyúčtování byly **reálné náklady** na zajištění provozu vyčísleny na **2 929 099 tis. Kč**, tzn. o 131 680 tis. Kč více, než bylo plánováno.

Samotní **uživatelé služeb přispěli** na provoz služeb částkou **906 770 tis. Kč**, což je **31 % všech zdrojů** financování.

Ze státního rozpočtu ČR **kapitoly 313 Ministerstva práce a sociálních věcí** byla vyplacena celková částka **875 992 tis. Kč**, což řadí MPSV na druhé místo mezi přispěvateli a tvoří **29,9 %** všech zdrojů.

Finanční prostředky **vynaložené statutárním městem Ostrava** činí **513 333 tis. Kč**, což představuje **17,5 %** z celkového objemu finančních zdrojů. SMO je tak **3. nejvýznamnějším donátorem**. Finanční prostředky ze zdrojů SMO byly rozděleny do tří kategorií: na podporu příspěvkových organizací SMO, dotační řízení pro nestátní neziskové organizace a finanční prostředky do rozpočtů městských obvodů.

Úhrady od **zdravotních pojišťoven** činily **189 013 tis. Kč**.

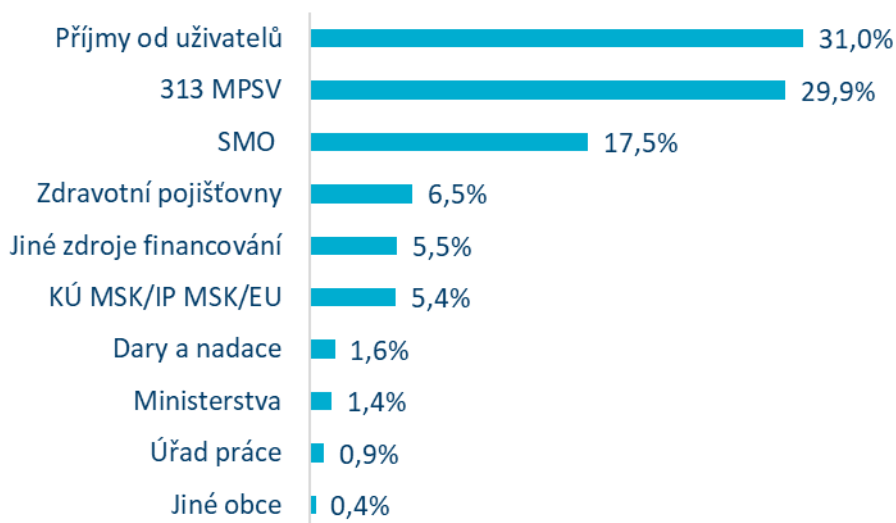
Krajský úřad Moravskoslezského kraje vynaložil, včetně individuálních projektů a strukturálních fondů, částku **157 822 tis. Kč**.

45 586 tis. Kč bylo financováno z **darů a nadací**.

Ostatní zdroje činí **160 203 tis. Kč** (vlastní výdělečná činnost, členské příspěvky a jiné aktivity organizací).

Celkový přehled získaných finančních prostředků vyjádřený podle zdrojů financování v roce 2024 naleznete v grafu č. 1.

Graf č. 1: Přehled finančních zdrojů sociálních služeb a souvisejících aktivit 6. KP v roce 2024



Tabulka č. 4: Porovnání skutečných a předpokládaných neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2024

Cílová skupina	Plánovaný rozpočet (tis. Kč)	Skutečné náklady (tis. Kč)	Rozdíl (tis. Kč)
Senioři	1 631 588	1 780 301	148 713
Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	208 715	212 633	3 918
Občané se zrakovým postižením	17 613	16 942	-671
Občané se sluchovým postižením	14 293	14 001	-292
Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	483 715	483 299	-416
Děti a rodina	129 982	124 647	-5 334
Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	185 123	179 320	-5 803
Romské etnikum	69 898	61 209	-8 688
Protidrogová prevence	56 493	56 748	255
Celkem	2 797 419	2 929 100	131 680

Tabulka č. 5: Přehled stanovených společných (průřezových) a jejich plnění

	název indikátoru (údaje k 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	cílová hodnota 2026
Cíl 1	Počet pracovních skupin	MT KP	10	9	9	9
	Počet členů pracovních skupin	MT KP	250	228	235	225
Cíl 2	Počet registrovaných sociálních služeb	vyhodnocení roku	192	195	198	195
	Počet souvisejících aktivit	vyhodnocení roku	99	101	108	99
Cíl 3	Pečovatelská služba – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	193	264	415	snížení
	Pečovatelská služba – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	149,4	153,4	154,4	163
	Osobní asistence – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	402	249	255	snížení
	Osobní asistence – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	144,5	146,5	142	155
	Odlehčovací sl. terénní – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	24	58	94	snížení
	Odlehčovací sl. Terénní – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	9,2	10,2	13,2	16
	SAS – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	16	-	130	snížení
	SAS – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	62,3	68,3	62,7	72
	Odlehčovací sl. pobytová – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	212	484	601	snížení
	Odlehčovací sl. pobytová – počet lůžek/míst	vyhodnocení roku	94	100	100	126
Cíl 4	DS a DZR – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	1 734	2 524	2675	snížení
	DS a DZR – počet lůžek	vyhodnocení roku	2 118	2 014	1982	2 441
	DZR pro sociálně vyloučené klienty – počet lůžek	vyhodnocení roku	29	29	29	48
Cíl 5	Počet klientů využívajících aktivizační služby	závěrečná zpráva NNO	60	90	90	90
	Počet komplexních auditů transformovaných služeb	závěrečná zpráva NNO	16	16	16	24
	Počet přísp. org. se zavedeným systémem paliativní péče	závěrečná zpráva PO	1	7	8	8
	Počet psychiatrických sester v přísp. org.	závěrečná zpráva PO	1	2	3	4
Cíl 6	Počet domácností v sociálních bytech spolupracujících se sociálním pracovníkem	metodik bydlení	589	310	624*	680
	Aktualizace Koncepce sociálního bydlení SMO	metodik bydlení	-	-	-	1
	Počet domácností v aktivitě "sdílené bydlení a péče"	závěrečná zpráva NNO	-	-	-	10
Cíl 7	Počet nově vytvořených pracovních míst	vyhodnocení roku	244	271	265	251
	Počet nově vytvořených pracovních míst asistentů	vyhodnocení roku	1	2	2	2
Cíl 8	Počet dobrovolnických organizací	vyhodnocení roku	10	10	10	min. 10
	Počet dobrovolníků	vyhodnocení roku	734	732	658	nárůst
	Počet dobrovolnických hodin	vyhodnocení roku	23 000	17 206	16354	nárůst
Cíl 9	Podpora komunitní práce v SVL – počet zapojených osob	závěrečná zpráva NNO	215	331	362	267
	Terénní programy – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	55,5	57,5	57,5	58,5
	Krizová pomoc – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	16,9	21,7	19,7	19,7
Cíl 10	Počet hod. provozu (týdně) SOCIOPOINT	ORPPSO	34	34	34	34
	Počet návštěv portálu Komunitního plánování	OVANET	3 200	4 690	5381	5 000
	Počet setkání se zást. Mob	vyhodnocení roku	4	1	1	4
	Počet zástupců MOB v pracovních skupinách KP	PS KP	18	18	18	18

*uveden počet klientů v sociálním bydlení od roku 2016

1. Senioři

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Bc. Marta Machová
Kontaktní osoba: Mgr. Martina Pavelková

Seznam členů pracovní skupiny SENIOŘI	
ADRA, o.p.s.	Ledax Ostrava o.p.s.
ALZHEIMER HOME z.ú.	Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace
Andělé Stromu života p. s.	Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky
Armáda spásy v České republice, z. s.	Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.	Městský obvod Ostrava-Jih
Centrum sociálních služeb Jih, příspěvková organizace	Městský obvod Poruba
Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace	Městský obvod Slezská Ostrava
Centrum sociálních služeb Ostrava o.p.s.	Městský obvod Vítkovice
Diakonie ČCE - středisko v Ostravě	Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.
Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace	Na Výminku s.r.o.
Domov Korýtko, příspěvková organizace	Péče srdcem, z.ú.
Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace	Podané ruce – osobní asistence
Domov Iris, příspěvková organizace	Senioři České republiky, z. s., Městská organizace Ostrava
Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, příspěvková organizace	Slezská diakonie
Domov pro seniory Klimkovice	Slunce v dlani, o.p.s.
Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace	Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace
Domov Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace	Společnost senior, z.s.
Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace	Statutární město Ostrava - magistrát, odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Charita Ostrava	Židovská obec v Ostravě
LADASENIOR s.r.o.	

Statistický přehled roku 2024:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2024 poskytováno:

- **56 sociálních služeb**
- **19 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2024 předpokládány ve výši **1 631 588 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **1 780 301 tis. Kč**.

Graf č. 2: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2024



Tabulka č. 6: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2024

SENIORŮ						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2024	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2023	počet klientů 2024
odborné sociální poradenství	3	6 882	6 159	7	1 266	1 162
osobní asistence	3	47 242	54 953	63	144	139
pečovatelská služba	11	108 963	109 993	143	1 171	1 670
odlehčovací služby	8	67 885	73 438	92	517	584
centra denních služeb	3	9 378	10 142	35	80	75
denní stacionáře	1	3 504	3 102	7	14	16
týdenní stacionáře	1	5 154	5 671	9	11	13
domovy pro seniory	13	729 249	808 360	1 198	1 477	1 327
domovy se zvláštním režimem	10	505 635	554 989	727	802	701
sociální služby poskytované ve zdrav. zař.	1	38 747	40 545	66	216	200
sociálně aktivizační služby pro sen.	2	13 671	12 552	43	286	385
celkem služeb	56	1 536 309	1 679 903	2 390	5 984	6 272
Přehled poskytovaných SOUVISEJÍCÍCH AKTIVIT v roce 2024	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet účastníků 2023	počet účastníků 2024
prevence zdraví	12	85 003	91 984		4 866	4 230
informovanost a spolupráce	4	6 674	6 380		2 258	3 561
dobrovolnictví *)	3	3 602	2 034		475	492
celkem aktivit	19	95 279	100 398		7 599	8 283
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	75	1 631 588	1 780 301		13 583	14 555

*) u dobrovolnictví je uváděn počet dobrovolníků se smlouvou

Tabulka č. 7: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)		zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	cílová hodnota 2026
Cíl 1	DS a DZR – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	2 020	2 399	2 639	snížení
	DS a DZR – počet lůžek	PS SEN	1 951	1 847	1 931	2 272
	Odlehčovací sl. pobytová – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	402	467	569	snížení
	Odlehčovací sl. pobytová – počet lůžek/míst	PS SEN	88	88	94	116
Cíl 2	Odlehčovací sl. terénní – předpokládaný počet zájemců	závěrečná zpráva NNO	30	27	83	snížení
	Odlehčovací sl. terénní – úvazky v přímé péči	PS SEN	3	4	6	7
	Osobní asistence – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	120	111	126	snížení
	Osobní asistence – úvazky v přímé péči	PS SEN	100	101	97	105
	Pečovatelská služba – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	226	264	415	snížení
	Pečovatelská služba – úvazky v přímé péči	PS SEN	149	153	154	168
	SAS pro seniory – úvazky v přímé péči	PS SEN	9	9	11	11
	Sociální poradenství – úvazky v přímé péči	PS SEN	5	5	5	6
Cíl 3	Počet vzdělávacích aktivit a reminiscenčních aktivit	PS SEN	-	16	18	11
Cíl 4	Kognitivní rehabilitace – vzdělávání akce a evaluace	PS SEN	-	2	2	20
	Úvazek kognitivního terapeuta, metodika	PS SEN	-	1	1	1

2. Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Magdaléna Králová
Kontaktní osoba: Mgr. Petr Habram

Seznam členů pracovní skupiny	
Asociace TRIGON, o.p.s.	Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace
Centrum Anabell, z.ú.	Městský obvod Hrabová
Centrum duševního zdraví Ostrava	Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky
Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje	Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace	Městský obvod Ostrava-Jih
Ekipa, z.s.	Městský obvod Poruba
Fakultní nemocnice Ostrava – oddělení psychiatrické	Městský obvod Radvanice a Bartovice
Charita sv. Alexandra	Na vlně změny, z.ú.
Charitní dům Salvator Krnov	Spirála Ostrava, z.ú.
JINAK, z.ú.	Spolek U Dobré naděje
Krabičky, v.d.	Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Krizové centrum Ostrava, z.s.	Svépomocná společnost Mlýnek, z.s.
MENS SANA, z.ú.	

Statistický přehled roku 2024:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2024 poskytováno:

- **18 sociálních služeb**
- **17 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2024 předpokládány ve výši **208 715 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **212 633 tis. Kč**.

Graf č. 3: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2024

Skutečné náklady poskytovatelé	212 633 tis. Kč
Plánované náklady poskytovatelé	208 715 tis. Kč

Tabulka č. 8: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2024

OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2024	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2023	počet klientů 2024
odborné sociální poradenství	2	3 097	3 044	2	251	287
podpora samostatného bydlení	1	5 821	5 865	6	60	66
domovy se zvláštním režimem	2	39 697	59 797	68	163	61
chráněné bydlení	4	31 413	30 006	82	82	70
krizová pomoc	1	16 167	18 485	5	1 576	1 765
telefonická krizová pomoc	1	3 730	3 688	1	1 100	948
služby následné péče	1	2 581	2 703	3	55	68
sociálně terapeutické dílny	2	5 819	6 591	16	39	37
sociální rehabilitace	4	27 589	28 149	29	347	344
celkem služeb	18	135 913	158 329	212	3 673	3 646
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2024	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet účastníků 2023	počet účastníků 2024
prevence zdraví	3	2 466	1 934		99	88
podpora pečujících osob a svépomocných skupin	1	1 023	660		2 269	2 669
vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí	3	3 227	2 352		1 163	1 407
zaměstnávání	9	65 748	49 078		232	270
informovanost a spolupráce	1	338	280		1 271	600
celkem aktivit	17	72 802	54 304		5 034	5 034
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	35	208 715	212 633		8 707	8 680

Tabulka č. 9: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	cílová hodnota 2026
Úvazek casemanagera pro spolupráci se SAS	PS DO	-	-	-	1
Počet programů pro děti a ml. "Blázníš, no a?"	PS DO	-	13	15	5
Cíl 1 Úvazky ve službě následné péče pro děti a mládež s poruchami příjmu potravy	PS DO	-	3	3	3
Soc. terapeutické dílny – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	14	19	24	snížení
Soc. terapeutické dílny – úvazky v přímé péči	PS DO	6	6	7	7
Sociální rehabilitace – úvazky v přímé péči	PS DO	26	27	26	28
Cíl 2 Chráněné bydlení – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	150	149	147	snížení
Chráněné bydlení – počet lůžek	PS DO	74	82	82	92
Cíl 3 Počet setkání koordinátorů na úrovni města a kraje	PS DO	5	5	5	7
Cíl 4 Zaměstnávání peer konzultantů – úvazky	PS DO	15	15	15	21
Cíl 5 Terénní krizová pomoc – úvazky v přímé péči	PS DO	-	3	3	3
Provozní doba v hodinách za týden	PS DO	-	56	56	56

3. Občané se zrakovým postižením

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Linda Schalková
Kontaktní osoba: Bc. Pavlína Neuwirthová

Seznam členů pracovní skupiny

KAFIRA o.p.s.

LORM z.s.

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky,

Statutární město Ostrava - magistrát, odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava

TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.

Tyfloservis, o.p.s.

Statistický přehled roku 2024:

Pro tuto cílovou skupinu byly v roce 2024 poskytovány:

- **4 sociální služby**
- **4 související aktivity.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2024 předpokládány ve výši **17 613 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **16 942 tis. Kč**.

Graf č. 4: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2024



Tabulka č. 10: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2024

OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2024	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2023	počet klientů 2024
sociální rehabilitace	3	12 883	12 309	13	258	576
raná péče	1	3 160	3 180	6	34	27
celkem SLUŽEB	4	16 042	15 489	19	292	603
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2024	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet účastníků 2023	počet účastníků 2024
vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí pro osoby s handicapem	4	1 571	1 453		1 179	851
celkem AKTIVIT	4	1 571	1 453		1 179	851
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	8	17 613	16 942		1 471	1 454

Tabulka č. 11: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

	název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	cílová hodnota 2026
Cíl 1	Počet vzdělávacích a informačních aktivit	PS ZRAK	18	77	143	38
	Počet aktivních účastí na tematických akcích	PS ZRAK	9	50	84	29
Cíl 2	Počet monitoringů a odborných konzultací	PS ZRAK	-	123	350	832
Cíl 3	Realizace nových metod práce s cílovou skupinou	PS ZRAK	-	-	2	1

4. Občané se sluchovým postižením

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Aneta Hašková, MBA
Kontaktní osoba: Bc. Kamila Káňová DiS.

Seznam členů pracovní skupiny

Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

Česká unie neslyšících, z.ú.

Českomoravská unie neslyšících z.s., oblastní pobočný spolek Ostrava

Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Tichý svět, o.p.s.

Základní organizace nedoslýchavých Ostrava, p.s.

Základní organizace nedoslýchavých Ostrava – Poruba, p.s.

Základní škola a Mateřská škola pro sluchově postižené a vady řeči Ostrava-Poruba, příspěvková organizace

Statistický přehled roku 2024:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2024 poskytováno

- **6 sociálních služeb**
- **4 související aktivity.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2024 předpokládány ve výši **14 293 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **14 001 tis. Kč**.

Graf č. 5: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2024

Skutečné náklady poskytovatelé		14 001 tis. Kč
Plánované náklady poskytovatelé		14 293 tis. Kč

Tabulka č. 12: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2024

OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2024	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2023	počet klientů 2024
tlumočnické služby	3	8 212	7 705	16	221	361
raná péče	1	824	1 244	7	177	169
sociální rehabilitace	1	1 217	1 127	2	49	47
sociálně aktivizační služby pro rod. s dětmi	1	3 267	3 310	8	12	29
celkem SLUŽEB	6	13 520	13 386	33	459	606
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2024	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet účastníků 2023	počet účastníků 2024
prevence zdraví	4	773	614		568	813
celkem AKTIVIT	4	773	614		568	813
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	10	14 293	14 001		1 027	1 419

Tabulka č. 13: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	cílová hodnota 2026
Tlumočnické služby – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	49	23	10	snížení
Tlumočnické služby – úvazky v přímé péči	PS SLUCH	8	8	9	9
Sociální rehabilitace – úvazky v přímé péči	PS SLUCH	1	3	3	3
Cíl 1 Počet volnočasových akcí pro cílovou skupinu	PS SLUCH	50	83	50	100
Vzdělávací akce pro stávající a potenciální pracovníky přímé péče	PS SLUCH	5	4	10	13
Podpora neslyšících dobrovolníků – počet akcí, mapování potřeb	PS SLUCH	-	1	-	2
Cíl 2 Počet besed, článků, příspěvků	PS SLUCH	4	7	9	9
Počet letáků s přehledem dostupných služeb	PS SLUCH	-	-	-	10 000

5. Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Petra Trefná Skácelová
Kontaktní osoba: Mgr. Pavla Kložíková

Seznam členů pracovní skupiny	
ABC o. p. s.	Podané ruce, z. s.
AlFi, z. s.	Prádelna PRAPOS s. r. o.
ANULIKA z. s.	PRAPOS, z. s.
Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s.	Rodiče – uživatelé
Klub Stonožka Ostrava	
Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.	Slezská diakonie
Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s.	Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice, z. s.
Čestný člen	Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace	Středisko pracovní rehabilitace – denní stacionář, o. p. s.
Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace	Světlo rodin, z. ú.
JINAK, z. ú.	Základní škola, Ostrava-Zábřeh, Kpt. Vajdy 1a, příspěvková organizace - Speciálně pedagogické centrum
MIKASA z. s.	ŽEBŘÍK obecně prospěšná společnost
Oříšek, z. s.	

Statistický přehled roku 2024:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2024 poskytováno:

- **39 sociálních služeb**
- **34 souvisejících aktivit**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2024 předpokládány ve výši **483 715 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **483 299 tis. Kč**.

Graf č. 6: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2024

Skutečné náklady poskytovatelé		483 299 Kč
Plánované náklady poskytovatelé		483 715 Kč

Tabulka č. 14: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2024

OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2024	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2023	počet klientů 2024
odborné sociální poradenství	2	4 859	4 378	6	234	267
osobní asistence	2	45 384	40 321	67	100	109
podpora samostatného bydlení	4	10 224	10 921	16	60	67
odlehčovací služby	4	10 694	10 547	22	72	95
centra denních služeb	2	7 526	6 886	41	46	47
denní stacionáře	5	36 240	34 111	114	114	132
domovy pro osoby se zdravotním postižením	6	233 682	246 988	203	172	172
domovy se zvláštním režimem	1	20 462	19 972	12	11	11
chráněné bydlení	3	30 336	31 838	38	31	35
raná péče	2	5 144	5 055	6	90	102
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1	4 305	4 083	5	25	26
sociální rehabilitace	2	6 431	6 187	4	40	48
sociálně terapeutické dílny	5	36 785	33 394	119	157	157
celkem SLUŽEB	39	452 072	454 681	653	1 152	1 268
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2024	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet účastníků 2023	počet účastníků 2024
prevence zdraví	8	3 214	2 901		1 369	1 186
zaměstnávání *)	3	15 000	13 136		91	49
dobrovolnictví **)	1	630	530		48	42
alternativní doprava a odstraňování bariér	3	2 356	1 558		1 794	6 971
vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí	17	8 835	8 885		7 563	13 064
informovanost a spolupráce	2	1 608	1 608		700	522
celkem AKTIVIT	34	31 643	28 618		11 565	21 834
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	73	483 715	483 299		12 717	23 102

*) počet zaměstnanců

**) u dobrovolnictví je uváděn počet dobrovolníků se smlouvou

Tabulka č. 15: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)		zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	cílová hodnota 2026
Raná péče – počet odmítnutých zájemců		závěrečná zpráva NNO	21	17	25	snížení
Raná péče – úvazky v přímé péči		PS MTKP	4	5	5	6
Osobní asistence – počet odmítnutých zájemců		závěrečná zpráva NNO	111	138	255	snížení
Osobní asistence – úvazky v přímé péči		PS MTKP	45	46	45	50
Odlehčovací služba pobyt. – zvýšení zdravotnického dohledu úvazky		PS MTKP	6	6	7	9
Podpora samost. bydlení – počet odmítnutých zájemců		závěrečná zpráva NNO	4	-	3	snížení
Podpora samost. bydlení – úvazky v přímé péči		PS MTKP	10	12	12	15
Chráněné bydlení – počet odmítnutých zájemců		závěrečná zpráva NNO	22	21	32	snížení
Chráněné bydlení – lůžka		PS MTKP	38	38	38	42
Cíl 1	Sociálně terapeutické dílny – počet zájemců o službu	závěrečná zpráva NNO	8	5	6	snížení
	Sociálně terapeutické dílny – úvazky v přímé péči	PS MTKP	33	34	34	35
	DOZP pro osoby s autismem a chováním náročným na péči – nová služba – úvazky v přímé péči	PS MTKP	-	-	19	19
	DOZP pro osoby s autismem a chováním náročným na péči – nová služba – počet lůžek	PS MTKP	-	-	8	8
	Odlehčovací služba pro osoby s autismem a chováním náročným na péči – lůžka	PS MTKP	6	6	6	10
	Sociální rehabilitace pro osoby s autismem – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	2	-	-	snížení
	Sociální rehabilitace pro osoby s autismem – úvazky v přímé péči	PS MTKP	4	4	5	5
	Odborné sociální poradenství pro osoby s autismem – úvazky v přímé péči	PS MTKP	2	4	4	4
	Podpora pečujících rodin – úvazky	PS MTKP	-	-	1	1
	Podpora neformální a komunit. péče, homesharing – úvazky	PS MTKP	-	-	1	3
Tým pro tranzitní program a jeho realizace		PS MTKP	-	-	-	1
Cíl 3	Počet pracovních asistentů – úvazky	PS MTKP	1	2	2	3
Cíl 5	Počet domácností v aktivitě "sdílené bydlení a péče"	PS MTKP	-	-	-	10
	Koordinátoři sdíleného bydlení a péče	PS MTKP	-	-	-	2

6. Děti a rodina

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Bc. Sabina Nováková, DiS.

Kontaktní osoba: Mgr. Radka Miturová

Seznam členů pracovní skupiny	
ADRA, o.p.s.	Krizové centrum Ostrava, z.s.
BVÚ-Centrum pro volný čas z. s.	Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Centrum pro rodinu a sociální péči z.s.	Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.
Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace	Multidisciplinární tým FN Ostrava
Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	Obecně prospěšná společnost DLAŇ ŽIVOTU
Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z. s.
Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace	Rodinné a komunitní centrum Chaloupka z.s.
Diakonie ČCE – středisko v Ostravě	Slezská diakonie
Diecézní charita ostravsko-opavská	Služby Dobrého Pastýře
HOST Home-Start Česká republika, z.ú.	SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s.
Charita Ostrava – Charitní středisko Michala Magone	Spolu pro rodinu, z.s.
Klub celiakie pro Ostravu a Moravskoslezský kraj, z.s.	Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Intervenční centrum Ostrava	Tutorie, z.s.
Institut prevence, z.s.	Vzájemné soužití o.p.s.

Statistický přehled roku 2024:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2024 poskytováno:

- **18 sociálních služeb**
- **20 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit jsou byly pro rok 2024 předpokládány ve výši **129 982 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **124 647 tis. Kč**.

Graf č. 7: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2024



Tabulka č. 16: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2024

DĚTI A RODINA						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2024	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2023	počet klientů 2024
odborné sociální poradenství	7	22 519	18 653	19	2 781	3 315
intervenční centra	1	2 530	2 307	2	193	237
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1	3 843	3 628	50	448	434
telefonická krizová pomoc	1	39 579	43 330	11	4 500	4 600
krizová pomoc	2	5 891	6 159	12	531	710
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	6	27 153	24 793	33	531	605
celkem služeb	18	101 514	98 870	127	8 984	9 901
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2024	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet uživatelů 2023	počet uživatelů 2024
dobrovolnictví *)	5	5 194	4 166		322	318
informovanost a spolupráce	2	501	207		-	864
prevence zdraví	6	3 978	4 056		2 845	3 856
sociálně preventivní aktivity	7	18 794	17 347		196	164
celkem aktivit	20	28 467	25 777		3 363	5 202
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	38	129 982	124 647		12 347	15 103

*) u dobrovolnictví je uváděn počet dobrovolníků se smlouvou

Tabulka č. 18: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	cílová hodnota 2026
Krizová pomoc – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	75	143	-	snížení
Krizová pomoc – úvazky v přímé péči	PS DAR	3	5	5	5
Cíl 1	Odborné sociální poradenství (dluhová problematika) – úvazky v přímé péči	4	5	1	5
	SAS – úvazky v přímé péči	32	33	31	33
	Aktivita – terapeutická práce – úvazky v přímé péči	-	-	1	3
	Lektoři doučování pro děti ze znevýhodněných rodin – úvazky	2	3	3	3
Cíl 2					
Cíl 3	Koordinátor dobrovolníků	1	1	1	2

7. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Lena Michálková
Kontaktní osoba: Bc. Jana Abrlová, DiS.

Seznam členů pracovní skupiny	
Armáda spásy v České republice, z. s.	Městský obvod Ostrava-Jih
Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	Městský obvod Slezská Ostrava
Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace	Městský obvod Vítkovice
Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra - Centrum na podporu integrace cizinců Moravskoslezský kraj - Ostrava	Nová šance, z.s.
Diakonie ČCE – středisko v Ostravě	Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.
Diecézní charita ostravsko-opavská	Potravinová banka v Ostravě, z.s.
Charita Ostrava	Renarkon, o.p.s.
Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace	ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s.
Městský obvod Poruba	RUBIKON Centrum, z.ú.
Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky	Spolu pro rodinu, z.s.
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz	Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Statistický přehled roku 2024:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2024 poskytováno

- **29 sociálních služeb**
- **6 souvisejících aktivit**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2024 předpokládány ve výši **185 123 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **179 320 tis. Kč**.

Graf č. 8: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2024



Tabulka č. 18: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2024

OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2024	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2023	počet klientů 2024
odborné sociální poradenství	2	2 584	1 392	2	33	283
azylové domy	12	98 358	99 947	433	770	934
domy na půl cesty	1	5 594	6 340	21	36	61
nízkoprahová denní centra	2	10 896	9 667	110	1 254	1 523
noclehárny	3	14 469	14 493	110	766	1 093
terénní programy	5	27 058	23 538	29	1 283	1 763
sociální rehabilitace	4	16 292	14 674	16	210	255
celkem SLUŽEB	29	175 252	170 051	721	4 352	5 912
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2024	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet uživatelů 2023	počet uživatelů 2024
sociálně preventivní aktivity	3	7 185	7 057		41 564	5 154
informovanost a spolupráce	1	137	35		200	200
prevence zdraví	2	2 549	2 176		613	832
celkem AKTIVIT	6	9 871	9 268		42 377	6 186
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	35	185 123	179 320	721	46 729	12 098

Tabulka č. 19: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	cílová hodnota 2026
Nová služba sociální rehabilitace – počet lůžek	závěrečná zpráva NNO	-	-	-	15-30
DZR pro sociálně vyloučené klienty – počet lůžek	závěrečná zpráva NNO	-	-	-	19
Lůžka pro doléčení osob bez přístřeší – počet lůžek	závěrečná zpráva NNO	-	3	3	3
Lůžka pro doléčení osob bez přístřeší – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	-	3	3	3
Terénní programy – počet zájemců o službu	PS SOC	23	12	4	snížení
Terénní programy – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	23	25	25	25
Cíl 1					
Nízkoprahová denní centra – počet odmítnutých zájemců	PS SOC	50	55	341	snížení
Nízkoprahová denní centra – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	8	8	8	13
Nízkoprahová denní centra – kapacita	závěrečná zpráva NNO	110	110	110	125
Odborné sociální poradenství pro uprchlíky – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	-	-	1	1
Rozšíření provozní doby sociálního šatníku – provozní doba v hodinách týdně	závěrečná zpráva NNO	15	21	22	19
Zřízení výdejního místa potravinové banky – úvazky	závěrečná zpráva NNO	-	-	-	1
Terénní programy v doprovodném programu bydlení – navýšení kapacity – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	6	7	7	9
Cíl 2					
Azylové domy – počet odmítnutých zájemců	PS SOC	657	782	774	snížení
Azylové domy – počet lůžek	závěrečná zpráva NNO	433	433	433	436

8. Romské etnikum

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Lucie Mastná
Kontaktní osoba: Bc. Nikol Dandášová

Seznam členů pracovní skupiny	
ARKA CZ, z.s.	Modrý kříž v České republice
Armáda spásy České republiky, z.s.	Policie ČR
Centrom z.s.	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z. s.
Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	Slezská diakonie
Diecézní charita ostravsko-opavská	S.T.O.P., z.s.
Městská policie Ostrava	Salesiánské středisko volného času Don Bosco
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz	SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s.
Městský obvod Slezská Ostrava	Statutární město Ostrava - magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Městský obvod Vítkovice	Vzájemné soužití o.p.s.

Statistický přehled roku 2024:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2024 poskytováno

- **17 sociálních služeb**
- **0 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2024 předpokládány ve výši **69 898 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **61 209 tis. Kč**.

Graf č. 9: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2024



Tabulka č. 21: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2024

ROMSKÉ ETNIKUM						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2024	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2023	počet klientů 2024
odborné sociální poradenství	2	5 051	4 338	6	1 049	1 229
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	30 195	25 825	259	793	788
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	4	18 576	15 815	54	261	250
terénní programy	4	16 076	15 231	21	1 039	1 180
celkem SLUŽEB	17	69 898	61 209	340	3 142	3 447

Tabulka č. 22: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	cílová hodnota 2026
NZDM – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	24	24	24	27
Cíl 1 SAS – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	17	18	18	18
Dluhové poradenství v SVL – úvazky	závěrečná zpráva NNO	5	5	12	6
Cíl 2 Počet setkání, akcí, stáží studentů	závěrečná zpráva NNO	-	170	199	7
Aktivity pro děti a rodiče –	závěrečná zpráva NNO	213	331	446	313
Cíl 3 počty nově zapojených dětí a rodičů					
Podpora přechodu mezi vzdělávacími stupni –	závěrečná zpráva NNO	96	209	310	156
počty nově individuálně podpořených dětí					
Cíl 4 Podpora komunitní práce v SVL – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	3	3	5	6

9. Protidrogová prevence

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Jana Mořkovská, Mgr. Eva Otýpková
Kontaktní osoba: Mgr. Markéta Héglová

Seznam členů pracovní skupiny

ARKA CZ, z.s.
Diagnostický ústav pro mládež, dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Ostrava-Kunčičky
Klub Absolvent & Recovery koučové, z. s.
Modrý kříž v České republice
Pedagogicko-psychologická poradna, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace
Psychiatrická a adiktologická ambulance s.r.o.
Renarkon, o. p. s.
Slezská diakonie
Společnost Podané ruce o.p.s.
Statutární město Ostrava - magistrát, odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Výchovný ústav Ostrava-Hrabůvka

Statistický přehled roku 2024:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2024 poskytováno

- **11 sociálních služeb**
- **4 související aktivity.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2024 předpokládány ve výši **56 493 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **56 748 tis. Kč**.

Graf č. 10: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2024

Skutečné náklady poskytovatelé		56 748 tis. Kč
Plánované náklady poskytovatelé		56 493 tis. Kč

Tabulka č. 22: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2024

PROTIDROGOVÁ PREVENCE						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2024	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2023	počet klientů 2024
odborné sociální poradenství	3	8 221	8 220	13	875	1 196
kontaktní centra	1	3 682	3 851	15	316	456
služby následné péče	3	6 875	7 711	34	133	192
terapeutické komunity	2	20 085	21 483	27	27	68
terénní programy	2	10 020	10 052	12	713	708
celkem SLUŽEB	11	48 883	51 317	101	2 064	2 620
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2024	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet účastníků 2023	počet účastníků 2024
prevence zdraví	4	7 610	5 431		4 519	3 169
celkem AKTIVIT	15	56 493	56 748		6 583	5 789

Tabulka č. 24: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	cílová hodnota 2026
Odborné sociální poradenství – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	8	10	11	12
Terénní programy – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	12	12	12	13
Setkání aktérů v adiktologii (zajištění detoxu klientů mladších 18 let) – počet akcí	závěrečná zpráva NNO	-	-	2	2
Cíl 1 Služby následné péče – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	5	5	6	6
Vznik komunitního centra pro rodiny ohrožené závislostí – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	-	4	4	6
Zřízení podpůrného programu se sníženým prahem – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	-	-	-	8
Navýšení úvazků Recovery koučů	závěrečná zpráva NNO	1	1	1	2
Cíl 2 Harm reduction programy – navýšení počtu spolupracujících klubů a festivalů	závěrečná zpráva NNO	7	9	12	15
Počet vzdělávacích aktivit pro členy pracovních skupin	závěrečná zpráva NNO	1	3	3	3
Cíl 3 Akce zaměřená na zvýšení kvality a rozvoj poskytovaných služeb a aktivit	závěrečná zpráva NNO	-	-	1	1

Závěr

Vyhodnocení přehledu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit **za rok 2024** svým obsahem shrnuje naplněnost záměrů, cílů, opatření a aktivit stanovených v 6. Komunitním plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2023-2026.

Ve vyhodnocení je uveden přehled indikátorů stanovených při tvorbě strategického dokumentu, jejich cílová hodnota na konci doby platnosti dokumentu (2026) a průběžná hodnota jako výsledek roku 2024. Indikátory jsou sledovány především v oblasti změn **kapacit sociálních služeb** (počet lůžek a počet úvazků v přímé péči) a s tím související snahou o snižování počtu odmítnutých klientů z kapacitních důvodů.

Součástí je také **finanční vyhodnocení a přehled jednotlivých druhů sociálních služeb** poskytovaných konkrétním cílovým skupinám spolufinancovaných z rozpočtu SMO.

Závěrem lze konstatovat, že rok 2024 byl pro sociální služby v Ostravě významným a zároveň náročným obdobím. Přestože došlo k navýšení kapacit, některé indikátory odmítnutých klientů se nesnížily. Tento trend lze přičítat demografickému vývoji, nedostatkem kvalifikovaných pracovníků a nízkou mírou informovanosti o sociálních službách. Navíc některé sociální služby byly zasaženy povodněmi, které

negativně ovlivnily jejich činnost a kapacitu, postupně se však všechny zasažené služby vrátili do standardního provozu.

Pro rok 2025 a další období se plánuje pokračování v rozvoji sítě sociálních služeb s důrazem na optimalizaci služeb, posílení zadavatelské role a diskusi nad jednotlivými druhy služeb. Dále se bude řídit Metodickým pokynem pro aktualizaci sítě sociálních služeb a finančními možnostmi rozpočtu SMO.

Budeme usilovat o zlepšení a zvýšení dostupnosti sociálních služeb, které jsou klíčovým pilířem podpory obyvatel. Za tímto účelem je nezbytná intenzivnější spolupráce mezi poskytovateli služeb a dalšími zúčastněnými stranami.

Již v roce 2024 proběhly první přípravné práce na novém strategickém dokumentu, kterým je **7. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit**. Příprava bude intenzivně pokračovat v roce 2025 a samotný dokument bude projednán v orgánech města v roce 2026. Naváže na výsledky a zkušenosti z předchozího období a zaměří se na další rozvoj a optimalizaci sítě sociálních služeb v Ostravě.

Děkujeme všem, kteří se podíleli na zajištění činnosti k naplňování potřeb obyvatel v roce 2024 a za spolupráci na tomto vyhodnocení.

Seznam zkratek

ČR – Česká republika
DS – domov pro seniory
DZR – domov se zvláštním režimem
EU – Evropská unie
IP MSK – individuální projekt Moravskoslezského kraje
KP – Komunitní plánování
KÚ MSK – Krajský úřad Moravskoslezského kraje
MOB – městský obvod
MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí
NNO – Nestátní nezisková organizace
NZDM – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
PO – příspěvková organizace
PS – pracovní skupina
PS DAR – pracovní skupina Děti a rodina
PS DO – pracovní skupina Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
PS KP – pracovní skupina komunitního plánování
PS MTKP – pracovní skupina Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením
PS SEN – pracovní skupina Senioři
PS SLUCH – pracovní skupina Občané se sluchovým postižením
PS SOC – pracovní skupina Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení
PS ZRAK – pracovní skupina Občané se zrakovým postižením
SAS – Sociálně aktivizační služba
SMO – statutární město Ostrava
SVL – sociálně vyloučená lokalita
ÚMOB – úřad městského obvodu
ZM – zastupitelstvo města