

Kontaktní místo pro bydlení

Poskytujeme poradenství a podporu osobám, které se potýkají s obtížemi v oblasti bydlení nebo jim hrozí jeho ztráta. Jsme tu pro všechny, kteří se nacházejí v bytové nouzi, jsou bytovou nouzí ohroženi nebo potřebují poradit ohledně své bytové situace.



Na Kontaktním místě pro bydlení vám pomůžeme

- s hledáním nového bydlení
- s orientováním se na trhu s bydlením v oblasti nájemních vztahů
- se sjednáním schůzky s pronajímatelem/majitelem bytu
- se zprostředkováním kontaktu na sociální služby a realizátory sociálního bydlení
- s vyplněním žádosti o mimořádnou okamžitou pomoc
- s dalšími otázkami týkajícími se bydlení

Od 1. 7. 2026 možnost podat žádost o zápis údaje o potřebě podpůrného opatření - bytu nebo asistence v něm.



Oddělení - kontaktní místo pro bydlení



Sokolská tř. 1925/49
702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
budova Diagnostického centra, **3. patro**

Úřední hodiny

Pondělí 8:00–17:00

Středa 8:00–17:00

Čtvrtek 8:00–16:00



599 444 244 • 599 444 245 • 599 444 243 • 599 444 242



trolejbusy č. 101, 102, 103, 104, 106, 111, 113
– zastávka Nová radnice



SOCIOPOINT!!!



800 700 650

Řešíte tíživou životní situaci? S orientací v systému sociální pomoci Vám pomůže SOCIOPOINT. Využijte **bezplatnou telefonní linku** nebo e-mail sociopoint@ostrava.cz.