

Як боротися з наслідками злочину

Розмовляйте з своїми близькими про те, що з Вами сталося. Розкажіть їм, що Ви відчуваєте, через що проходите.
Люди, що стали жертвами злочину, часто спостерігають прояви, які є нормальною реакцією людини на таку важку ситуацію (наприклад, плач, страх ходити в певна місця, тривога, почуття провини, втома, проблеми зі сном, розлади концентрації).

Реакції будуть поступово зменшуватися.

Де знайти допомогу при рішенні психічних наслідків злочину

«KRIZOVÉ CENTRUM OSTRAVA, Z.S.»

/Центр кризових ситуацій/
Кризисна допомога людям, що знаходяться в кризовій життєвій ситуації
Відкрито цілодобово 7 днів в тижді
▢ Ruská 94/29, Ostrava-Vítkovice (Зупинка громадського транспорту – Mírové náměstí/Площа Миру)
☎ +420 596 110 882–3, +420 732 957 193
✉ krizovecentrum@kriceos.cz
🌐 kriceos.cz

Терапевтична праця з особливо раними жертвами злочинів

Для постраждалих дітей віком до 16 років. На замовлення.
▢ Ruská 94/29, Ostrava-Vítkovice
☎ +420 720 951 708
✉ terapiedeti@kriceos.cz
🌐 kriceos.cz

«CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, O.P.S.»

/Центр соціальних послуг Острава/
Кризисний центр для дітей і сім'ї
Діти можуть приходити самі, без супроводу, анонімно.
▢ Syllabova 1161/19, Ostrava-Vítkovice
☎ +420 778 111 281
✉ kcd@css-ostrava.cz
🌐 css-ostrava.cz

Інформація для жертв злочинів
bezpecnej.si.ostrava.cz

Де знайти допомогу та консультації для жертв

«BÍLÝ KRUH BEZPEČÍ, Z.S.» /Біле коло безпеки/

Консультація для жертв злочинів
▢ Jurečkova 20, Moravská Ostrava
☎ +420 731 306 411
✉ bkb.ostrava@bkb.cz
🌐 bkb.cz, domacinasili.cz

«PROBAČNÍ A MEDIAČNÍ SLUŽBA ČR»

/Пробаційна та медіацій на служба ЧР/
Консультації для жертв злочинів
▢ Tovární 985/18, Ostrava-Mariánské Hory
☎ +420 727 940 151
🌐 pms.gov.cz

«SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADNA VZÁJEMNÉ

SOUŽITÍ O.P.S.» /Соціальна та юридична консультація – взаємне співжиття/
▢ Bieblova 404/8, Moravská Ostrava
☎ +420 596 128 401, +420 777 760 197
✉ poradna@vzajemnesouziti.cz
🌐 vzajemnesouziti.cz

OBČANSKÁ PORADNA OSTRAVA

«SLEZSKÁ DIAKONIE» /Сілезька Діаконія/
▢ Štramberská 47, Ostrava-Vítkovice
☎ +420 734 645 275
✉ obcan.ov@slezskadiakonie.cz
🌐 slezskadiakonie.cz

КОНСУЛЬТАЦІЯ ДЛЯ ГРОМАДЯН

«SPOLEČNĚ-JEKHETANE, O.P.S.» /Разом-Єкетане/
▢ U Tiskárny 3, Ostrava-Přívov
▢ Dělnická 20, Ostrava-Poruba
☎ +420 602 248 693 (Přívov), +420 778 059 313 (Poruba)
✉ poradna@jekhetane.cz
🌐 jekhetane.cz

«SOCIÁLNĚ-DLUHOVÁ PORADNA

DIECÉZNÍ CHARITA OSTRAVSKO-OPAVSKÁ»
/Консультація з питань заборгованості, соціальна консультація/
▢ Puchmajerova 980/10, Moravská Ostrava
▢ Plzeňská 6, Ostrava-Zábřeh, ☎ +420 739 552 307
☎ +420 800 400 214 (безкоштовна телефонна лінія)
✉ poradna@dchoo.charita.cz
🌐 dchoo.charita.cz

Інформація для жертв злочинів



З'ясуйте, які Ви маєте права та знайдіть безкоштовну допомогу від фахівців



BEZPEČNĚJŠÍ OSTRAVA!!!

Де та як повідомити про злочин

Заяву про вчинення злочину можна подати в усній або письмовій формі (лист, факс, e-mail).

Заяву зобов'язані прийняти всі підрозділи Поліції ЧР та кожна прокуратура.

Якщо Ви хочете отримувати інформацію про те, як вирішується Ваше питання, Ви маєте звернутися з запитом відносно цієї інформації.

ЩО ПОТРІБНО НАВЕСТИ В ЗАЯВІ:

- хто подає заяву
- що і з ким сталося
- коли та де сталася подія
- як відбувся злочин
- що ви знаєте про злочинця (хто він або як він виглядав)
- які наслідки залишила подія

ПОЛІЦІЯ ЧЕСЬКОЇ РЕСПУБЛІКИ

Міське управління поліції Острава

△ 30. dubna 24, 729 91 Ostrava-Moravská Ostrava

☎ +420 974 725 111, 158

✉ podatelna@policie.gov.cz

🌐 policie.gov.cz

ДЕРЖАВНА РАЙОННА ПРОКУРАТУРА В ОСТРАВІ

△ Francouzská 5, 708 00 Ostrava-Poruba

☎ +420 596 972 906

✉ podatelna@osz.ova.justice.cz

🌐 verejnazaloba.cz/osz-ostrava/

ЯКЩО ВАШЕ ЖИТТЯ АБО ЗДОРОВ'Я ПІД ЗАГРОЗОЮ, ДЗВОНІТЬ

☎ **158 NONSTOP**

☎ **156 NONSTOP**

МУНІЦИПАЛЬНА ПОЛІЦІЯ ОСТРАВА

△ Nemocniční 11, Moravská Ostrava

☎ +420 800 199 922 (безкоштовна нетермінова лінія)

✉ prevence@mposlava.cz

🌐 mposlava.cz

Не соромтеся звертатися до поліцейського прямо на вулиці, у відділенні або в контактному місці для громадян.

Які права має жертва злочину

Згідно з Законом № 45/2013 Зводу йдеться в першу чергу про:

Повага до особистості та гідності, ввічливий та доброзичливий підхід

Інформація про права потерпілих та інформація, що стосується справи, у якій ви стали жертвою злочину

Професійна допомога психологічна, соціальна, юридична. Ви можете звернутися до суб'єктів, що зареєстровані в Реєстрі суб'єктів надання допомоги жертвам злочинів на web-сайті otc.justice.cz.

Захист від небезпечної загрози

Якщо Вам загрожує небезпека при перебуванні злочинця на волі, можуть бути прийняті міри для забезпечення Вашої безпеки.

Захист від шкоди, заподіяної під час кримінального провадження (вторинна шкода)

- **Запобігання контакту з правопорушником:** Ви можете попросити запобігти негайному візуальному контакту з правопорушником під час допиту Відповідні органи зобов'язані, якщо це можливо, виконати клопотання **особливо вразливих жертв**.
- **Тактовне проведення допиту:** питання, спрямовані на інтимну зону, можна задавати вам лише в разі необхідності з'ясування справи, м'яко і так, щоб не довелося повторювати допит знову. Ви можете заперечити проти спрямованості питання, попросити допит у особи тієї ж або протилежної статі.

У супроводі довіреної особи

Він може супроводжувати вас під час кримінального провадження і бути психічною підтримкою обраної вами людини.

Представництво через уповноважену особу

Ви маєте право бути представленим довіреною особою під час кримінального провадження. **Особливо вразлива жертва** має право на безкоштовну юридичну допомогу довіреної особи.

Заява потерпілої особи про вплив злочину на її життя

На будь-якій стадії провадження ви можете заявити про вплив злочину на ваше життя.

Хто є особливо вразлива жертва та що це означає

Особливо вразливою жертвою є по закону, наприклад:

- особа, що молодша від 18 років
- особа похилого віку або особа з фізичними, розумовими, ментальними чи чуттєвими вадами, якщо це може призвести до невідповідності у здійсненні прав
- жертва злочину торгівлі людьми
- жертва злочину проти людської гідності у сексуальній сфері, ксенофобного чи расистського мотивованого злочину, організована злочинність або кримінальне правопорушення при наявності насильства або погрози насильства, якщо існує підвищений ризик вторинної шкоди

Особливо вразливим жертвам належить посилений захист і права.

Де знайти допомогу жертві домашнього насильства

Юридична, соціально-психологічна допомога та підтримка у вирішенні насильства у близьких стосунках

«BÍLÝ KRUH BEZPEČÍ, Z.S.» /БІЛЕ КОЛО БЕЗПЕКИ/

Центр інтервенції для людей, які ризикують постраждати від домашнього насильства

△ Jurečkova 20, Moravská Ostrava

☎ +420 739 449 275

✉ ic.ostrava@bkb.cz

🌐 bkb.cz, domaci-nasili.cz

«CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, O.P.S.» /ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ/

Професійна допомога сім'ям з загрозою насильства

△ Jahnova 867/12, Ostrava-Mariánské Hory

☎ +420 774 789 810

✉ poradnaostrava@css-ostrava.cz

🌐 css-ostrava.cz

ЛІНКА ПОМОЦІ ЛІНІЯ ДОПОМИ ЖЕРТВАМ ЗЛОЧИНІВ ТА ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА

☎ **116 006 NONSTOP**